



iStock

© Mr Doomits - Fotolia.com

#49188881

verbraucherzentrale

Bundesverband

Die DB im Silicon Valley Fieber – was bringt's den Verbrauchern?

Veranstaltung der Fraktion DIE LINKE „Mehr Fernverkehr auf die Schiene“
19. Juni 2015

18.06.2015

Reisen bildet...

Im September 2014 fährt der Bahnvorstand nach Kalifornien und bringt 150 Projekte mit



Bundesverkehrsminister Dobrindt: „Die Bahn kann das Verkehrsmittel des digitalen Zeitalters werden.“

150 Ideen zum Wohl des Kunden

- kostenloses WLAN nicht nur in der 1. Klasse
- DB-Navigator im Sommer einen Relaunch mit neuer Optik und neuen Funktionen
- Navigation mit der App durch den Bahnhof bis zum Gleis und zum reservierten Sitzplatz
- Info- und Entertainmentangebot im ICE
- Neue Kooperationen z. B. mit flinc oder Daimler

150 Ideen zum Wohl des Kunden

- Infrastruktur 4.0 (sprechende Aufzüge und Rolltreppen)
- ...

Und am 18. März 2015

Vorstellung „Der neue DB-Fernverkehr: Mehr Bahn für Metropolen und Regionen“

- Angebotsausweitung
- Bessere Vertaktung
- Wohlfühlambiente

Vorteile aus Verbrauchersicht

1. Kunde im Fokus, wird gefragt
2. Informationen werden hoffentlich besser
3. Intermodaler Verkehr wird mit einer Plattform/App möglich
4. Reisezeit nutzbar mit WLAN und Unterhaltungsangeboten
5. Kundenorientierte Innenraumgestaltung
6. Neue attraktive Preisangebote
7. Erreichbarkeit/Umsteigemöglichkeit

Risiken aus Verbrauchersicht

1. Das Fieber bei DB hält nicht lange an
2. Es wird zu teuer
3. DB wird vom Infrastrukturmonopolisten zum Datenmonopolist
4. Neue Datenbegehrlichkeiten entstehen
5. Vertrieb und Tarif werden nicht einfacher und besser vergleichbar

- ✓ Suche
- ✓ Auswahl
- Ticket & Optionen**
- Reisender
- Zahlung
- Prüfen & Buchen
- Bestätigung

Unsere Empfehlung: Weitere Angebote für Ihre Reise

Umweltbewusst reisen

[→ Mehr Informationen](#)

- "Umwelt-Plus": Reisen mit 100% Ökostrom**
Für nur 1,00 EUR mehr fahren Sie in Fernverkehrszügen der Deutschen Bahn mit 100% Ökostrom.



Ticketschutz aktivieren

[→ Mehr Informationen](#)

- Ja, ich möchte die DB-Spar- und Aktionspreis-Versicherung für nur 6,00 EUR abschließen.**
- ✓ Absicherung für den Fall, dass das Ticket z.B. wegen Krankheit verfällt
 - ✓ Rückerstattung oder Kostenübernahme für ein neues Ticket zum Normalpreis
 - ✓ Automatischer Schutz auch für alle gebuchten Mitreisenden



Reservieren Sie gleich Ihr Hotel vor Ort

- Hotelbuchung im weiteren Verlauf anzeigen und in einem Schritt hinzubuchen**
Unsere Hotelangebote in der Nähe von Bonn Hbf



***** Hotels zum besten Preis *****

Buchen Sie Ihr Hotel jetzt ganz einfach in einem Schritt zur Bahnfahrt.

bahn.de und HRS bieten Ihnen ganz besondere Vorteile:

- Kostenlose Stornierung bis 18 Uhr
- Jetzt buchen, später im Hotel bezahlen
- Extras für bahn.bonus comfort Kunden



Ihre Reisedaten [→ Details](#)

Di, 21.07.2015, 11:46
Berlin Hbf - Bonn Hbf

Ihre Auswahl [→ Details](#)

Ticket **19,00 EUR**

Gesamtpreis **19,00 EUR**

ggf. zzgl. Zahlungsmittelentgelt

Häufige Fragen

- [→ Wie erfolgt die Zahlung von Zusatzangeboten?](#)
- [→ Kann ich diese Angebote auch noch später erwerben?](#)
- [→ Welchen Vorteil habe ich, das gleich hier zu buchen?](#)
- [→ Alle häufig gestellten Fragen](#)

[Zurück](#)

[→ Weiter](#)

Seite drucken

Zum Seitenanfang



Suche

Auswahl

Ticket & Optionen

Zahlung

Prüfen & Buchen

Bestätigung

Unsere Empfehlung – Jetzt die BahnCard kaufen und sofort sparen

Probe BahnCard 25 Samstag plus 1 mit 100% Ökostrom (2.Klasse) (25,00 EUR)

[-> Mehr Informationen](#)

Die BahnCard 25 lohnt sich für Sie bei 2 Fahrten auf dieser Strecke

Ticket-Preis ohne BahnCard 59,00 EUR

Ticket-Preis mit BahnCard 44,25 EUR

Sie sparen bei dieser Fahrt* 14,75 EUR

Mit der Probe BahnCard 25 reist samstags ein Freund gratis auf allen nationalen Strecken in ICE, IC/EC-Zügen und IC-Bussen.



[-> Mehr Informationen](#)

BahnCard 25 mit 100% Ökostrom (62,00 EUR)

Die BahnCard 25 lohnt sich für Sie bei 4,5 Fahrten auf dieser Strecke

Ticket-Preis ohne BahnCard 59,00 EUR

Ticket-Preis mit BahnCard 44,25 EUR

Sie sparen bei dieser Fahrt* 14,75 EUR

Für Gelegenheitsfahrer und Familien. 25% Rabatt auf den Normalpreis und die Sparpreise.



Keine BahnCard kaufen

Zurück

-> Weiter

Diese Seite nicht mehr anzeigen

Ihre Reisedaten [-> Details](#)

Fr, 19.06.15, 09:24
Berlin Hbf (tief) - Hamburg
Hbf

Ihre Auswahl [-> Details](#)

Ticket: 59,00 EUR

Gesamtpreis: 59,00 EUR
ggf. zzgl. Zahlungsmittelentgelt

Häufige Fragen

- [-> Welche Vorteile habe ich mit einer BahnCard?](#)
- [-> Was ist das bahn.bonus-Programm?](#)
- [-> Wie lange ist meine BahnCard gültig?](#)
- [-> Alle häufig gestellten Fragen](#)

Alle Angaben ohne Gewähr.

Weitere Angebote finden Sie in unserem [Fahrkartenshop](#).

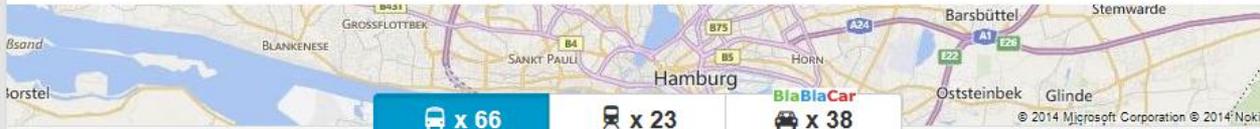
Abfahrtsort: Zielort: Abfahrtsdatum:

Erweiterte Suchoptionen einblenden

Ab 19 Euro durch ganz Deutschland. Bis 31.7. [jetzt buchen!](#) 

BERLIN, DEUTSCHLAND → HAMBURG, DEUTSCHLAND

19.06.2015 | 1 | [Hilfe](#)



Ergebnisse sortieren

Abfahrt ▾

 x 66	 x 23	 x 38
ab 9,00 € ⌚ ab 3h 10min	ab 19,00 € ⌚ ab 1h 38min	ab 12,00 € ⌚ ab 2h 29min

Ergebnisse eingrenzen

z.B. Maximalpreis

◀ Di 16. Jun | Mi 17. Jun | Do 18. Jun | **Fr 19. Jun** | Sa 20. Jun | So 21. Jun | Mo 22. Jun ▶

19 Jun 05:15 Berlin Hbf (tief)	1h 53min	19 Jun 07:08 Hamburg Hbf	 Deutsche Bahn Komfortpunkte: 4	19,00 € ✓	<input type="button" value="ZUM ANBIETER"/>
19 Jun 06:45 Berlin, ZOB am Funk...	3h 10min	19 Jun 09:55 Hamburg, Busbahnhof...	 FlixBus Komfortpunkte: 6	14,00 € ✓	<input type="button" value="ZUM ANBIETER"/>
19 Jun 07:00 Berlin ZOB am Funk	3h 10min	19 Jun 10:10 Hamburg, Busbahnhof	 berlinlinienbus.de Komfortpunkte: 7	13,00 € ✓	<input type="button" value="ZUM ANBIETER"/>

Der kleine Bruder der Bahn 

Treibt sich ÜBERALL rum.

Der IC BUS

BERLIN-STETTIN
ab **14 €**



Werbung buchen?

 Hilfe gesucht?

- ✓ Suche
- ✓ Auswahl
- ✓ Ticket & Optionen
- ✓ Reisender
- Zahlung
- Prüfen & Buchen
- Bestätigung

Bitte geben Sie Ihre Zahlungsdetails ein

Ihre Zahlungsweise

- Lastschrift
(ohne Zahlungsmittelentgelt)

Die Zahlung per Lastschrift ist beim Buchen ohne Login nicht möglich.
 -> Mehr Informationen
- SOFORT Überweisung**
(ohne Zahlungsmittelentgelt)

Sicher, einfach und ohne Registrierung mit Ihren vertrauten Online-Banking-Daten (PIN/TAN). SOFORT Überweisung gehört zu den sichersten Bezahlverfahren im Internet.
 Am Ende der Buchung werden Sie automatisch auf das SOFORT Zahlformular zur Durchführung Ihrer Online-Überweisung weitergeleitet.
 -> Mehr Informationen

Code eingeben*

[-> Anderes Bild anzeigen](#)
- Kreditkarte (zzgl. 0,50 EUR)

Die Zahlung mit Kreditkarte ist in Verbindung mit Ihrer ausgewählten Identifizierungskarte nicht möglich.
- PayPal (zzgl. 0,50 EUR)

Ihre Reisedaten [-> Details](#)

Fr, 19.06.2015, 09:24
 Berlin Hbf (tief) - Hamburg
 Hbf

Ihre Auswahl [-> Details](#)

Ticket	59,00 EUR
Gesamtpreis 59,00 EUR	
ggf. zzgl. Zahlungsmittelentgelt	

Häufige Fragen

- [-> Sind meine Daten sicher?](#)
- [-> Wie hoch ist das Zahlungsmittelentgelt?](#)
- [-> Welche kostenfreien Alternativen zu Kreditkarte und PayPal gibt es?](#)
- [-> Alle häufig gestellten Fragen](#)

bahn.bonus [-> Weitere Informationen](#)

Ich möchte mit dieser Buchung Prämien- und Statuspunkte für sammelfähige Angebote der DB sammeln.
 Bitte beachten Sie, dass für das Sammeln von bahn.bonus Punkten die Anmeldung zum bahn.bonus-Programm Voraussetzung ist. Die Anmeldung zum bahn.bonus-Programm können Sie einfach und bequem in Meine BahnCard-Services unter Teilnahme am bahn.bonus-Programm durchführen.

BahnCard- / bahn.bonus Card-Nummer
 7081

Hinweis: Bei einer BahnCard mit Kreditkartenfunktion befindet sich die Kartenummer auf der Kartenrückseite.

bahn.bonus
Das Bonusprogramm der Bahn



Probe BahnCard Samstag plus 1

[Konditionen](#)

[Mitfahrerkonditionen](#)

[Häufige Fragen](#)

[Diese Zeit gehört dir](#)

Probe BahnCard Samstag plus 1

[Weitere Vorteile](#)

Als Probe BahnCard 25 oder Probe BahnCard 50

Das besondere Extra für Sie: Mit der Probe BahnCard "Samstag plus 1" drei Monate lang an Samstagen einen Freund gratis auf allen nationalen Strecken im ICE, in IC/EC Zügen und in IC Bussen auf Ihre Reise mitnehmen!

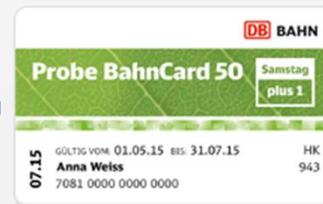
Entscheiden Sie sich für die Probe BahnCard 25, profitieren Sie von **25% Rabatt auf den Normal- und Sparpreis** des Fernverkehrs. Die Probe BahnCard 25 erhalten Sie für **nur 25 Euro in der 2. Klasse und 50 Euro in der 1. Klasse**.

Wenn Sie sich für die Probe BahnCard 50 entscheiden, profitieren Sie von **50% Rabatt auf den Normalpreis** des Fernverkehrs. Die Probe BahnCard 50 erhalten Sie für **nur 89 Euro in der 2. Klasse und 169 Euro in der 1. Klasse**.

Testen Sie jetzt die Vorzüge der Probe BahnCard "Samstag plus 1" für **3 Monate**. Die Probe BahnCard "Samstag plus 1" ist **bis zum 31.07.2015 buchbar**.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der BahnCard um ein Abo-Produkt handelt. Näheres finden Sie in den Konditionen.

[▶ Zur Bestellung](#)



Forderungen

1. Garantielaufzeit Fernverkehrsstrategie
2. Wettbewerbsneutrale Plattform für Vertrieb
3. Datensparsame Angebote
4. Preistransparenz
5. Unabhängige Qualitätsberichte, Beispiel UK National Passenger Survey

How satisfied were passengers with the speed with which information was given about delays?

Choose another question from the passenger satisfaction survey:

Choose a question from the survey

Submit

Table data can be sorted by clicking the icons (▲ ▼) at the top of each column.

Show operators only

Show all operator types

	2014		2013		2012		2011		2010	
	Autumn	Spring								
▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼	▲ ▼
note Abellio Greater Anglia	44%	48%	46%	40%	56%	39%	n/a	n/a	n/a	n/a
Arriva Trains Wales	50%	48%	54%	46%	44%	40%	57%	46%	52%	39%
c2c	56%	41%	56%	67%	n/a	51%	46%	65%	n/a	56%
Chiltern Railways	58%	59%	55%	58%	55%	49%	46%	53%	54%	49%
CrossCountry	58%	53%	50%	59%	50%	58%	53%	54%	55%	57%
note East Coast	69%	64%	69%	61%	62%	59%	62%	54%	66%	59%
East Midlands Trains	60%	57%	55%	58%	61%	60%	50%	50%	55%	50%

So darf es in Zukunft nicht mehr aussehen....



verbraucherzentrale

Bundesverband

Impressum:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Markgrafenstraße 66 •

info@vzbv.de • www.vzbv.de